

## **Впервые за рубеж**

Послан regtur - 11.06.2010 21:18

---

Эти советы касаются всех, кто впервые выезжает за границу.

1. После получения всех необходимых документов снимите с них копии. Один комплект возьмите с собой. Ещё комплект отдайте близким или друзьям. И ещё один отправьте сами себе на электронную почту. Все эти действия нужны для решения возможных проблем с документами.
2. Прежде, чем закрыть за собой дверь своей квартиры, убедитесь в том, что оключены свет, газ, вода.

Продолжение следует.

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан Roza666 - 11.06.2010 21:44

---

Да я бы сказала, что не только отправляясь в другую страну, но и в соседний магазин лучше все выключить и дверь все же запереть :)

А копии документов наверно лучше у нотариуса заверить. Поскольку копия как таковая никакой юридической силы не имеет.

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан regtur - 12.06.2010 06:08

---

Roza666 писал(а):

Да я бы сказала, что не только отправляясь в другую страну, но и в соседний магазин лучше все выключить и дверь все же запереть :)

А копии документов наверно лучше у нотариуса заверить. Поскольку копия как таковая никакой юридической силы не имеет.

Не совсем так. Копии, заверенные НАШИМИ нотариусами, принимаются без вопросов только у нас. За рубежом наши законы и нотариальные акты недействительны. А вот качественные цветные копии обоих паспортов, водительских прав, тура и авиабилетов окажут неоценимую помощь в нашем посольстве, в страховой компании. На случай утери, повреждения, кражи оригиналов. В)

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан regtur - 12.06.2010 06:19

---

Продолжаем тему.

3. Если Вы впрямые ЛЕТИТЕ по туру. практически всё за Вас делает Ваш туроператор. Вам нужно только следовать его рекомендациям. Как правило, тур включает в себя перелёт, трансфер, отель и экскурсионную программу. Здесь всё просто - слушай гида и всё будет хорошо. Но нюансы могут возникнуть уже на таможне. В)

Продолжение следует.

=====

## Впервые за рубеж

Послан reggys - 12.06.2010 06:49

---

Позвольте и мне высказаться. Неожиданности могут начаться ещё на нашей таможне. Позволю себе интересную историю.

Вопрос: Когда началась Вторая Мировая Война?

Ответ: В 1939 году.

Вопрос: Когда началась Великая Отечественная Война?

Ответ: В 1941 году.

Вопрос: А почему такая разница?

Ответ : Да фрицы никак не могли пройти русскую таможню! :laugh:

=====

## Впервые за рубеж

Послан Roza666 - 13.06.2010 00:49

---

regtur писал(а):

Roza666 писал(а):

Да я бы сказала, что не только отправляясь в другую страну, но и в соседний магазин лучше все выключить и дверь все же запереть :)

А копии документов наверно лучше у нотариуса заверить. Поскольку копия как таковая никакой юридической силы не имеет.

Не совсем так. Копии, заверенные НАШИМИ нотариусами, принимаются без вопросов только у нас. За рубежом наши законы и нотариальные акты недействительны. А вот качественные цветные копии обоих паспортов, водительских прав, тура и авиабилетов окажут неоценимую помощь в нашем посольстве, в страховой компании. На случай утери, повреждения, кражи оригиналов. В)

Парадокс! :silly:

Всю жизнь считала, что заверенная нотариусом копия - практически документ... Хорошо, что проверять на себе не пришлось. Вот было бы разочарование..... :(

## **Впервые за рубеж**

Послан regtur - 13.06.2010 10:05

---

Вы правы, уважаемая Роза. Лучше пользоваться чужим опытом, чем проверять на своём, пардон, горбу.

Поэтому настоятельно рекомендуем полистать Таможенный Кодекс. Правила пересечения Государственной и Таможенной границ практически везде одинаковы, за исключением некоторых норм ввоза-вывоза недекларируемых предметов и валюты. Если Вы едете по туру, Любой нормальный оператор предупредит Вас о том, что можно, а что нельзя. Ему - оператору, как и Вам неприятности не нужны.

Продолжение сериала "Впервые за рубеж" смотрите в следующих постах. :)

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан turist - 16.06.2010 01:17

---

Возможно совет будет банальным, но если вы не знакомы до сих пор с причудами и традициями той страны, того региона куда вы едите, лучше ознакомиться. Особенно важен этот вопрос в странах с иной религией.

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан turist - 16.06.2010 01:39

---

Выезжая в другую страну обязательно нужно взять все документы на детей, точнее нужны документы с переводом, что бы избежать огромное количество вопросов на таможне.

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан Sun - 16.06.2010 02:07

---

Для большинства граждан впервые перескших границу, то что онои видят вызовет легкий ступор и недоумение. Чем дальше вы от границ своей страны, тем больше отличается жизненный уклад и быт. Дабы не привлекать внимание, стоит перед поездкой ознакомиться со всей возможной информацией о стране, которую вы собираетесь посетить.

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан Roza666 - 16.06.2010 07:16

---

Вообще, конечно, отправляясь в любую страну и даже в другие районы своей страны, лучше узнать, чем там люди "дышать". А уж тем более отправляясь за границу. Тогда и чувствовать себя будешь увереннее и избежишь возможных неприятностей (особенно в восточных странах).

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан reggys - 17.06.2010 11:12

---

И вообще - если отправляемся за рубеж, даже не впервые, с детьми, то самым разумным будет совершать такие путешествия с надёжным другом. Я имею ввиду надёжных и любимых мужчин. Редкость, конечно, но ведь случается? :)

<http://www.nika-quide.com/images/fbfiles/images/jpg-20100617.jpg>

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан Tata - 17.06.2010 18:34

---

turist писал(а):

Выезжая в другую страну обязательно нужно взять все документы на детей, точнее нужны переводы так как не все немцы, грамотные и задают огромное количество вопросов. Именно по этому нужно иметь весь пакет документов желательно с переводом основных или всех на работу в нем

Я помню несколько лет назад (года 4 не больше), когда летала в Мюнхен. И документы все были. Но так на таможне докопались, куда еду и зачем, что чуть ли не кровью надо расписываться, что я вернусь в Россию :dry: . Может просто, конечно, поговорить им хотелось, не знаю. Но дотошностью своей они точно славятся. (Хотя муж у меня летел отдельно, и к нему н привязывались - может, просто повезло :huh:

Не думаю, что сейчас все очень изменилось...

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан Tata - 17.06.2010 18:43

---

reggys писал(а):

И вообще - если отправляемся за рубеж, даже не впервые, с детьми, то самым разумным будет совершать такие путешествия с надёжным другом. Я имею ввиду надёжных и любимых мужчин. Редкость, конечно, но ведь случается? :)

Это, конечно, с надёжным и любимым очень даже замечательно отправиться... Но и без, очень даже ничего. Смотря, опять же в какую, страну. Например, на тот же горнолыжный курорт ( у

Вас фотография просто зимняя, поэтому про зимний курорт подумалось) можно и просто только с детьми и даже маленькими ( ну не с совсем младенцами, конечно).

В той же Франции и Швейцарии на горнолыжных курортах есть специальные детские клубы: по возрастам, от ясельного до постарше. Где можно ребенка оставить и он будет играть на свежем воздухе, осваивать в игровой форме навыки катания на горных лыжах). И ребенку интересно, и маме (или папе) можно свободно покататься. Кстати, часто в номерах дети бесплатно, детские лыжные абонементы (в зависимости от горнолыжного курорта) -и тоже. Даже горнолыжные курсы ребенку иногда бесплатно, если вместе со взрослым (который за себя еес-но платит).

Так что когда папа занят, не стоит бояться ехать зарубеж с детьми. Но вот язык бы надо знать, хотя минимум английского.

=====

## Впервые за рубеж

Послан Мила - 17.06.2010 21:24

---

Так что когда папа занят, не стоит бояться ехать зарубеж с детьми. Но вот язык бы надо знать, хотя минимум английского.

Я слышала, что на на многих горнолыжных курортах сейчас специально набирают русскоговорящий персонал, специально для русских.

=====

## Впервые за рубеж

Послан reggys - 18.06.2010 14:25

---

Tata писал(а):

Я помню несколько лет назад (года 4 не больше), когда летала в Мюнхен. И документы все были. Но так на таможне докопались, куда еду и зачем, что чуть ли не кровью надо расписываться, что я вернусь в Россию :dry: . Может просто, конечно, поговорить им хотелось, не знаю. Но дотошностью своей они точно славятся. (Хотя муж у меня летел отдельно, и к нему н привязывались - может, просто повезло :huh:

Не думаю, что сейчас все очень изменилось...

Вы знаете, Тата, Таможенники всех стран и похожи и разные. Кстати, как самые придирчивые во всем мире славятся наши, родненькие :). Поэтому со стражами таможенных границ нужно просто вести себя естественно, непринуждённо, как с не очень близким знакомым. Хорошо бы улыбаться, но только в тему. И уж конечно не стараться без крайней необходимости не везти лишнее или недозволенное.

=====

## Впервые за рубеж

Послан turist - 18.06.2010 22:09

---

Лучше не стало. Наших кто пытается уехать за рубеж таким же образом очень много. Очень много наших эмигрирует. Немцы действительно дотошны. Даже по бизнес визе выезжаешь с проблемами. Думаю все дело в их тщательности проверок, в профессионализме и конечно же их подходе к делу, к любому делу которым занимается профессионально немец. Они искренне дотошны и реально держатся за рабочие места. Наверное, единственная страна, где профсоюзы работают.

=====

## Впервые за рубеж

Послан reggys - 19.06.2010 08:18

---

turist писал(а):

Выезжая в другую страну обязательно нужно взять все документы на детей, точнее нужны документы с переводом, что бы избежать огромное количество вопросов на таможне.

С этим, конечно не поспоришь. Вообще, чем больше бумажек, тем проще будет разговаривать с пограничниками.

А вот ещё одна нестандартная ситуация:

У подруги двойняшки - мальчик и ещё мальчик. :) Очень похожи. Мы вместе летали в Тунис. Пограничный контроль в столичном аэропорту (столица одноимённа с названием страны - тоже Тунис) оказался на редкость дотошным. А когда увидели документы на двойняшек, совсем прибалдели :woohoо: ! Стали доказывать, что пацанов двое, а фотография в документах одна! На шум пришёл какой-то начальник. С большим трудом, предъявляя по очереди детей, удалось провезти обоих мальчишек по "одной" фотографии... Но насмеялись потом от души. И когда мы возвращались, попали на того же пограничника. Тот спросил: "А третий где?" ... Все попадали со смеху. :lol:

=====

## Впервые за рубеж

Послан Tata - 20.06.2010 19:03

---

reggys писал(а):

Вы знаете, Тата, Таможенники всех стран и похожи и разные. Кстати, как самые придирчивые во всём мире славятся наши, родненькие :). Поэтому со стражами таможенных границ нужно просто вести себя естественно, непринуждённо, как с не очень близким знакомым. Хорошо бы улыбаться, но только в тему.

Я нашим даже и не рискну улыбаться... :( Сколько ни летаю, а каждый раз проход через нашу таможню вызывает далеко не позитивные чувства. Если и буду пытаться улыбаться, то не улыбка, а гримаса какая-то получится :blink: .

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан regtur - 21.06.2010 16:23

---

Tata писал(а):

reggys писал(а):

Я нашим даже и не рискну улыбаться... :( Сколько ни летаю, а каждый раз проход через нашу таможню вызывает далеко не позитивные чувства. Если и буду пытаться улыбаться, то не улыбка, а гримаса какая-то получится :blink: .

Извините , милые дамы, что вмешиваюсь в Вашу беседу. А не проще ли оставаться самими собою? Если Вы, конечно, не везёте в своём редикюле плутониевую боеголовку СС-20 :laugh:

Таможенники ведь не конченные лохи, и чему-то их в детстве и юности учили. Резюме: не берём лишнего, и чувствуем себя на таможне, как у Христа за пазухой :laugh:

<http://www.nika-quide.com/images/fbfiles/images/jpg-20100621.jpg>

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан Sun - 22.06.2010 23:05

---

Сколько границ не пересекал везде одно и то же. К примеру немцы просто как церберы проверяют все и всех на контрабанду. Американцы помешаны на оружии, а наши как люди - нет денег дерут, есть не трогают. В каждой стране их уважают и боятся.

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан Tata - 23.06.2010 22:57

---

Мила писал(а):

Так что когда папа занят, не стоит бояться ехать зарубеж с детьми. Но вот язык бы надо знать, хотя минимум английского.

Я слышала, что на на многих горнолыжных курортах сейчас специально набирают русскоговорящий персонал, специально для русских.

На определенных горнолыжных курортах, особенно популярных среди русскоговорящих, действительно можно встретить рецепшен в отеле, говорящего на русском, лыжного инструктора, или - что реже, работника туристического офиса горного курорта, который может перекинуться с вами несколькими фразами на вашем родном языке.

Но Вы же не хотите ограничить общение исключительно этими лицами. Вывод - если хочешь общаться с иностранцами - нужно знать иностранный язык, а не ждать, когда мир прогнется под

нас, как в словах одной из песен.

А вообще нередкое такое мнение, что я приехал отдыхать, заплатил деньги, а теперь - это задача организаторов отдыха, чтобы мне все на пальцах объяснили. Забывая, что международный язык туристического бизнеса везде - английский.

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан Roza666 - 24.06.2010 06:57

---

Да уж... Трудно не согласиться. Мы наверное в большинстве своем слишком ленивы. Взять даже население стран СНГ. Трудно встретить человека, не говорящего на русском. Возможно, с правописанием у них и проблемы, но говорить может практически каждый. А большинство из россиян, отправляясь за границу, не может и двух слов связать по-английски. Видимо очень надеется на то, что все иностранцы русский уже выучили :silly:

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан regtur - 25.06.2010 13:53

---

Roza666 писал(а):

Да уж... Трудно не согласиться. Мы наверное в большинстве своем слишком ленивы. Взять даже население стран СНГ. Трудно встретить человека, не говорящего на русском. Возможно, с правописанием у них и проблемы, но говорить может практически каждый. А большинство из россиян, отправляясь за границу, не может и двух слов связать по-английски. Видимо очень надеется на то, что все иностранцы русский уже выучили :silly:

Вывод напрашивается сам собой:

Ничего не бояться. Ноги в руки - и за билетами или в гараж. И помните древнее - "ДОРОГУ ОСИЛИТ ИДУЩИЙ !"

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан reggys - 01.07.2010 08:42

---

regtur писал(а):

Ничего не бояться. Ноги в руки - и за билетами или в гараж. И помните древнее - "ДОРОГУ ОСИЛИТ ИДУЩИЙ !"

Конечно, когда есть кому принимать за нас решения и быть в ответе за них - это прекрасно. Ну, а уж когда нам (женщинам) приходится это делать самим, позвольте все-таки потратить на раздумья и расчёты немного больше времени ))



=====  
**Впервые за рубеж**

Послан regtur - 05.07.2010 10:32

---

reggys писал(а):

regtur писал(а):

Ничего не бояться. Ноги в руки - и за билетами или в гараж. И помните древнее - "ДОРОГУ ОСИЛИТ ИДУЩИЙ !"

Конечно, когда есть кому принимать за нас решения и быть в ответе за них - это прекрасно. Ну, а уж когда нам (женщинам) приходится это делать самим, позовольте все-таки потратить на раздумья и расчёты немного больше времени ))

Мы несколько отклонились от темы форума, но всё-же давайте уточним - какие именно решения Вы возлагаете на мужчин в заграничных поездках? А что предпочитаете решать и делать самостоятельно?

=====  
**Впервые за рубеж**

Послан reggys - 06.07.2010 08:55

---

Хотелось бы сказать - всё. :) Ведь наши мужчины - наша надежда и гордость. И за ними мы, как за каменной стеной. Вот и пусть доказывают своё мужество в прямом смысле этого слова. А мы позволим себе немного побыть тихими покорными белыми (заметьте - не серыми) :) мышками. Итак, кто не верит в наших мужчин, тому с нами не по пути! Тем более, в заграничных путешествиях.. В)

=====  
**Впервые за рубеж**

Послан Sun - 06.07.2010 23:45

---

В идеале мужчина должен организовать такой отдых, причем так чтобы было идеально. Так думаю, мечтают большинство женщин. Однако для этого мужчина маломальский должен быть знаком с местом отдыха и всеми его прелестями, особенностями, а это значит, что он должен хоть раз побывать там самостоятельно или с друзьями. В большинстве случаев мы едем вместе, причем часто в новое неизведанное место. Хорошо если девочка в агентстве окажется разговорчивой и расскажет все, а также грамотно все забронирует.

=====  
**Впервые за рубеж**

Послан miki - 07.07.2010 09:15

---

Sun писал(а):

В идеале мужчина должен организовать такой отдых, причем так чтобы было идеально. Так думаю, мечтают большинство женщин. Однако для этого мужчина маломальский должен быть знаком с местом отдыха и всеми его прелестями, особенностями, а это значит, что он должен хоть раз побывать там самостоятельно или с друзьями. В большинстве случаев мы едем вместе, причем часто в новое неизведанное место. Хорошо если девочка в агентстве окажется разговорчивой и расскажет все, а также грамотно все забронирует.

Постойте. Конечно, девушка в агенстве должна все рассказать как можно более детально. Это её работа. Но не будем забывать, что каждый должен в первую очередь сам о себе думать (за исключением случаев, где платятся десятки тысяч долларов за тур со всеми удобствами, но мы ведь не об этом?). И сваливая все на неразговорчивую девушку - это просто искать оправдание, мне кажется. Тем более сейчас, в век интернета, когда доступно просто МОРЕ информации. Причем доступно каждому.

Конечно, все узнать по инету и предусмотреть невозможно, но избежать 95% возможных проблем - по силам каждому. Достаточно просто провести побольше времени за изучением уже опубликованной информации и её осмыслением, анализом, попыткой применения к своей ситуации.

А вот этого мы, к сожалению, делать не любим. Причем этим грешат практически все. Даже я сам иногда не исключение :blush:

=====

## Впервые за рубеж

Послан Tata - 14.07.2010 13:14

---

miki писал(а):

Тем более сейчас, в век интернета, когда доступно просто МОРЕ информации. Причем доступно каждому.

Конечно, все узнать по инету и предусмотреть невозможно, но избежать 95% возможных проблем - по силам каждому.

Абсолютно согласна. Тем более, сейчас специальные сайты по сравнению отелей есть, форумы. Правда, на русском языке таких сайтов сравнений я не встречала.

=====

## Впервые за рубеж

Послан Roza666 - 14.07.2010 13:52

---

Так ведь Елена за "самостоятельные прогулки" без участия турагенств. В этом случае забронировать отель, конечно, можно, но не факт, что вы попадете именно в него и в запланированное время, а такие "пролеты" - дорогое удовольствие, поскольку оплатить номер вам придется заранее и в случае отказа оставить часть суммы в качестве неустойки. Здесь

можно либо накопать информацию через интернет и знакомых, либо полагаться только на себя. Так сказать, пришел, увидел, остался (или отправился дальше). Ориентироваться придется на месте. А потом - поделиться впечатлениями.

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан Tata - 15.07.2010 14:25

---

Нет, уважаемая Roza666. На месте ориентироваться уже поздно будет. Если Вы оплатите отель с видом на пляж и в 300 метрах от пляжа, а когда в него приедете, то окажется, что отель от пляжа отделяет автострада...и что до пляжа хоть он рукой подать, но нужно ехать на машине в объезд...

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан ven - 15.07.2010 17:37

---

Прочитал дискуссию и вспомнилась ситуация на Крите. Забронировали отель, по описанию - нормальный, в тихом месте и в 100 метрах от пляжа. Мы люди не гордые, и 100 метров протопаем, не проблема. Тем более - цена реальная, не завышенная. Приехали. Ага, ЩАС! Конечно, фото соответствуют. Но вот что касается пляжа - то через 100 метров берег где выходят из воды у берега скальные породы. Купаться нормально невозможно, так как все испещрено. До ближайшего нормального пляжа - ещё метров 500. :ohmy: За-ши-бись! Кондиционер - за отдельную плату (а о этом не предупредили). А вид из окна номера какой - никогда не забуду! (Кстати, номер поменять отказались.) Отель, на самом деле - на краю деревни. И вид из окна - на двор ближайшего крестьянина. На хоздвор и загон-луг для домашней живности. Четверть загона - болото с камышами и лягушками, а по остальной территории бродят куры, утки, гуси и свиньи. Потрясающе! :silly: И вот для того, чтобы как-то на что-то другое поменять пришлось звонить представителю туроператора на Крите и ОЧЕНЬ жестко разговаривать. Ну не захотели понимать любезный тон. Кстати, туроператор - из Зап.Европы.

Да, поменяли, предложили несколько вариантов и мы выбрали прекрасную студию в 30 метрах от пляжа, с бассейном и ресторанами внизу. С доплатой, конечно, но это того стоило. Хорошо все конечно кончилось, но для этого нужно было построить представителя туроператора так, что она осталась после работы на 2 часа пока нас не устроила. Очень сильно пришлось поскандалить, по-другому не понимали.

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан Roza666 - 15.07.2010 18:46

---

Дык я имела ввиду когда отправляешься в путешествие без участия турагентств. Конечно, можно найти много информации и в интернете и в справочных изданиях, но на сколько эта

информация будет достоверна, узнать получится только на месте. Поэтому, думаю стоит рассматривать все возможные варианты, а вот ориентироваться уже придется на месте.

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан regtur - 28.07.2010 18:19

---

ven писал(а):

Да, поменяли, предложили несколько вариантов и мы выбрали прекрасную студию в 30 метрах от пляжа, с бассейном и ресторанами внизу. С доплатой, конечно, но это того стоило. Хорошо все конечно кончилось, но для этого нужно было построить представителя туроператора так, что она осталась после работы на 2 часа пока нас не устроила. Очень сильно пришлось поскандалить, по-другому не понимали.

Лишний довод в пользу лозунга "ТУРОПЕРАТОРУ ДЕНЕГ НЕ ДАВАТЬ!" В) На месте всегда можно, затратив совсем немного времени, найти то, что нужно вместо того, что предлагают.

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан reggys - 29.07.2010 07:20

---

regtur писал(а):

ven писал(а):

Да, поменяли, предложили несколько вариантов и мы выбрали прекрасную студию в 30 метрах от пляжа, с бассейном и ресторанами внизу. С доплатой, конечно, но это того стоило. Хорошо все конечно кончилось, но для этого нужно было построить представителя туроператора так, что она осталась после работы на 2 часа пока нас не устроила. Очень сильно пришлось поскандалить, по-другому не понимали.

Лишний довод в пользу лозунга "ТУРОПЕРАТОРУ ДЕНЕГ НЕ ДАВАТЬ!" В) На месте всегда можно, затратив совсем немного времени, найти то, что нужно вместо того, что предлагают.

Уважаемый regtur! Позвольте с Вами не согласиться. Во-всяком случае, не на все 100%. Если совсем-совсем не оставлять возможность немного заработать нашим операторам, может возникнуть неконтролируемый бедлам. Давайте просто не позволять сим уважаемым компаниям садиться нам на шею, да ещё и требовать за это плату. Вот тогда и они нас уважают! В)

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан ven - 29.07.2010 10:20

---

Обычно мы так и делаем - сами все находим-резервируем. И на месте, если что, разбираемся

---

неплохо. Ну а владение английским, немецким, французским и, конечно, русским - очень помогает :) (Да-да, тогда нас именно русский язык и выручил!) Но в том случае хотелось именно не напрягаться самим, потому и обратились в хорошее агенство. Вот только в агенстве об этом отеле не знали всех нюансов. В остальном же - нормально они сработали. так что мы им как-то простили нашу нервотрепку на несколько часов.

А вообще же - согласен с reggys - нужно просто не позволять садиться на шею. Нам сначала представитель туроператора на месте тоже пыталась права качать, но после достаточно жесткого монолога с нашей стороны мигом сменила тон и сделала все возможное, чтобы как можно быстрее исправить ситуацию.

=====

## Впервые за рубеж

Послан regtur - 31.07.2010 11:51

---

ven писал(а):

А вообще же - согласен с reggys - нужно просто не позволять садиться на шею. Нам сначала представитель туроператора на месте тоже пыталась права качать, но после достаточно жесткого монолога с нашей стороны мигом сменила тон и сделала все возможное, чтобы как можно быстрее исправить ситуацию.

Люди! Человеки! :woohoо: Никогда не стесняйтесь высказазать своему оператору всё, что что Вы думаете о нём и его услугах. По-возможности, конечно, не выходя из себя и из рамок приличия В) Если Ваша критика конструктивна, а туроператор не полный идиот, он непременно отреагирует. Ведь каждое замечание, принятое к сведению, делает его услуги качественнее. Рынок, Дамы и Господа! :silly:

=====

## Впервые за рубеж

Послан Sun - 31.07.2010 23:49

---

Относительно туроператоров совет дельный, только о своих пожеланиях нужно говорить управляющему, директору, главному принимающему свое решение. Оператор может изменить если его сотрудники донесут до своих боссов волну обратной связи.

=====

## Впервые за рубеж

Послан ven - 01.08.2010 00:06

---

Не совсем согласен. Конечно, все правильно Вы говорите. Но это сколько ждать-то, если все будет решаться через руководство... А представитель туроператора на месте (либо просто "дежурный" у туроператора) наверняка имеют какой-то люфт в самостоятельном принятии

решений при возникновении нестандартных ситуаций. По крайней мере у нас проблемы возникли в субботу, когда головной офис туроператора не работал и поэтому мы звонили представителю на месте. И уже именно он был с нами на связи, искал свободные номера в отелях и направлял нас чтобы мы посмотрели, устраивает нас это или нет.

Правда, нужно заметить, туроператор в тот раз был самый европейский. Не российский. С российскими накладок, слава Богу, не возникало пока.  
Может, повезло? :)

Ну а, впоследствии, думаю, все равно эта ситуация выплывала пред ясны очи начальства (нужно же чем-то объяснять отклонения от первоначальных данных) и там уже происходили и разбор полетов и соответствующие выводы делались. Я надеюсь :cheer:

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан regtur - 01.08.2010 08:21

---

Sun писал(а):

Относительно туроператоров совет дельный, только о своих пожеланиях нужно говорить управляющему, директору, главному принимающему свое решение. Оператор может изменить если его сотрудники донесут до своих боссов волну обратной связи.

А знаете, я считаю, что если в туристической, да и в любой другой компании менеджер, работающий непосредственно с клиентом, лишён права самостоятельно принимать решения и будет бегать за этим решением к боссу - ГРОШ ЦЕНА ТАКОЙ КОМПАНИИ ! Держитесь от неё подальше! В)

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан Sun - 15.08.2010 23:31

---

К сожалению, на жизненном пути чаще встречаются именно такие менеджеры. Менеджеры, которые либо по своим причинам не пытаются проявлять инициативу или их руководство не ценит своих подчиненных и не воспринимает их (сотрудников) самостоятельными лицами способными принимать решения самостоятельно. Сам слышал - "твоя задача продавать, а думать, что продавать и как буду я!" Вот такие бывают боссы.

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан regtur - 16.08.2010 09:12

---

Sun писал(а):

К сожалению, на жизненном пути чаще встречаются именно такие менеджеры. Менеджеры, которые либо по своим причинам не пытаются проявлять инициативу или их руководство не

ценит своих подчиненных и не воспринимает их (сотрудников) самостоятельными лицами способными принимать решения самостоятельно. Сам слышал - "твоя задача продавать, а думать, что продавать и как буду я!" Вот такие бывают босы.

Уважаемый Sun!

Конечно, много и таких горе-компаний. НО, согласитесь, что если на кону - наше здоровье, а иногда, без преувеличения, и жизнь :woohoo: - не грех и пошевелить лишний раз поршнями для того, чтобы найти Своего Оператора. Это как Своя Женщина, понимаете? И частенько они становятся нашими партнёрами на всю туристическую жизнь! :) Так что не ленимся, выбираем! Слава Всевышнему, рынок этот далеко не на мели.

=====

## Впервые за рубеж

Послан turist - 21.08.2010 13:13

---

Вот-вот. После нескольких не очень приятных поездок желание с экономить пару долларов пропадает, и обычно идешь к тем, кто честно, делает свое дело и с комфортом отправляет в путешествие. Вы правильно подметили. Слава богу, выбор на данном рынке услуг велик и решить с кем дальше всю жизнь отдыхать может каждый. Как говорится каждому по своему вкусу, предпочтениям и возможностям. Ведь главное чтобы наши желания и ожидания во время путешествия осуществлялись, и не было дискомфорта. Приятно ведь когда отдых проходит на все 100%. Хотя мониторить рынок, где что почем нужно иначе могут сесть на шею.

=====

## Впервые за рубеж

Послан regtur - 15.09.2010 11:43

---

turist писал(а):

Вот-вот. После нескольких не очень приятных поездок желание с экономить пару долларов пропадает, и обычно идешь к тем, кто честно, делает свое дело и с комфортом отправляет в путешествие. Вы правильно подметили. Слава богу, выбор на данном рынке услуг велик и решить с кем дальше всю жизнь отдыхать может каждый. Как говорится каждому по своему вкусу, предпочтениям и возможностям. Ведь главное чтобы наши желания и ожидания во время путешествия осуществлялись, и не было дискомфорта. Приятно ведь когда отдых проходит на все 100%. Хотя мониторить рынок, где что почем нужно иначе могут сесть на шею.

Очень рад, что мой опыт заграничных путешествий ещё кому-то пригодится :)

А по-поводу "СВОЕГО" Оператора - есть ещё один нюанс. Как правило, они - операторы - сотрудничают со "Своими" Страховыми компаниями. И уж конечно знают тонкости работы такового. Которыми непременно поделятся с Вами. :)

=====

## Впервые за рубеж

Послан reggys - 15.09.2010 11:58

---

Не хочу флудить, но поверьте - туроператор, он как и распространённый в последнее время Домашний или Семейный Доктор, становятся чуть ли не членами семьи, друзьями, которым мы подчас доверяем наше здоровье, безопасность, а случается, что и жизнь. И в идеале это отношения должны быть взаимными. Ведь все мы в первую очередь люди, а уж потом туристы, клиенты, страхователи, водители и т.п. :)

=====

## Впервые за рубеж

Послан fan - 09.10.2010 02:48

---

Туроператор какой бы "домашний" не был он все равно в большинстве случаев продает чей-то продукт. Редкий случай - когда у туроператора есть свой борт и есть свой отель. Однако и тут можно нарваться - чем больше компания тем больше мания величия и меньше остается человеческого.

=====

## Впервые за рубеж

Послан reggys - 09.10.2010 09:36

---

fan писал(а):

Туроператор какой бы "домашний" не был он все равно в большинстве случаев продает чей-то продукт. Редкий случай - когда у туроператора есть свой борт и есть свой отель. Однако и тут можно нарваться - чем больше компания тем больше мания величия и меньше остается человеческого.

Нет, уважаемый fan. Может быть нам крупно повезло с туроператором, НО.... Они, а это небольшая семейная фирмочка, Имея обширные знания и опыт своего дела, ещё и очень продвинутые, не ленивые и просто приятные люди. И "продукт", в смысле тур, они частенько создают сами, т.е. максимально по желанию клиента. Бронируют подходящее жильё, комплекс экскурсий и развлечений и т.п. Много работают в Интернете. Поэтому и общение с ними приносит только удовольствие! :)

<http://www.nika-quide.com/images/fbfiles/images/jpg-20101009-3.jpg>

Я, конечно, могу назвать это семейное предприятие, но это уже будет как бы реклама, не хочется конфликтов с администрацией сайта. :)

=====

## Впервые за рубеж

Послан fan - 09.10.2010 14:35

---

Я как раз об этом говорил - какие бы хорошие, честные люди не были, они все равно продают чужой сервис. Они могли быть в тех местах в рекламнике но с тех пор когда они были могло все сильно поменяться. Яркий пример прошедшим летом на Украине обанкротился крупный



туроператор (не буду его называть дабы не мыло рекламы). Около четырех тысяч туристов в Турции остались один на один со своими проблемами. У половины не было даже обратных билетов или их выставили за дверь отеля за несколько дней раньше чем должен был прилететь самолет. Крайними как понимаете были все турфирмы которые продавали их продукты.

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан Галинка - 10.10.2010 10:04

---

Уважаемый fan и коллеги-форумчане! Есть такая поговорка: И на старуху бывает проруха..". Всё бывает в этом безумном мире, всё случается и всего не предусмотреть. Ведь "Знал бы, где упадёшь - соломки постелил бы." В) Я отнюдь не защищаю недобросовестных операторов. Но ведь мы сами их выбираем, не так-ли? Просто нужно относиться к этому выбору очень серьезно. Ну а дальше... Там уж ка Бог пошлёт...

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан regtur - 10.10.2010 13:38

---

Галинка писал(а):

Уважаемый fan и коллеги-форумчане! Есть такая поговорка: И на старуху бывает проруха..". Всё бывает в этом безумном мире, всё случается и всего не предусмотреть. Ведь "Знал бы, где упадёшь - соломки постелил бы." В) Я отнюдь не защищаю недобросовестных операторов. Но ведь мы сами их выбираем, не так-ли? Просто нужно относиться к этому выбору очень серьезно. Ну а дальше... Там уж ка Бог пошлёт...

Уважаемая Галинка! Не обижайтесь, но я более склонен согласиться с точкой зрения господина fan, нежели с Вашей.

"Как Бог пошлёт...", "Авось"... и т.д. давно уж не в почёте даже у нас на родине, за исключением случая на прилагаемом фото :woohoo: . И уж никак нельзя нам, особенно путешествуя с детьми, полагаться на кого то, кроме себя самого. В некоторых аспектах планируемого путешествия даже наш самый распрекрасный туроператор отдыхает. Дети-то наши! Ведь так?

<http://www.nika-quide.com/images/fbfiles/images/jpg-20101010-4.jpg>

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан turist - 11.10.2010 20:02

---

Каждый со своей стороны прав. Судите сами - кто дольше на рынке и чаще "летает" за рубеж? Конечно агенство. Соответственно кто грамотнее проложит маршрут особенно если первый раз летишь отдохнуть - конечно турфирма. Вот про второй раз и последующие согласен уже можно прокладывать маршруты самому.

=====

## Впервые за рубеж

Послан azerty - 11.10.2010 22:01

---

turist писал(а):

Каждый со своей стороны прав. Судите сами - кто дольше на рынке и чаще "летает" за рубеж? Конечно агенство. Соответственно кто грамотнее проложит маршрут особенно если первый раз летишь отдыхать - конечно турфирма. Вот про второй раз и последующие согласен уже можно прокладывать маршруты самому.

Согласен в первый раз - лучше воспользоваться услугами агенства. Это, всё-таки, другой менталитет. Даже просто организованный выезд за границу в первый раз даёт такой опыт, опираясь на который можно будет себя чувствовать спокойней в других странах и путешевствута индивидуально. И избежать МНОЖЕСТВА ненужных приключений.

Если, конечно, не опытный турист (даже в своей стране) и не любитель адреналина и приключений.

По этому поводу всплыли в памяти слова одной туристической песенки:

"Покуда ноги есть дорога не кончается, всё не кончается и не кончается  
Покуда попа есть с ней что-то приключается, всё приключается и приключается" :silly:

(Чтобы не шокировать публику - второе слово во второй строке я "смягчил" ;) )

=====

## Впервые за рубеж

Послан Maks - 11.10.2010 22:31

---

все равно как ни крути что сам едеш отдыхать, что тебя отправляют. В обоих случаях могут быть проблему и какие-то сбои. Только в первом случае мы молчим, чего на себя пенять, а во втором случае идем в турфирму где покупали тур и требуем выплаты неустойки или моральной компенсации.

=====

## Впервые за рубеж

Послан regtur - 13.10.2010 09:29

---

Всё это и правильно и НЕправильно. Ибо сказано -

Каждый выбирает для себя  
Женщину, религию, дорогу.  
Дьяволу служить или пророку  
Каждый выбирает для себя.  
Каждый выбирает по себе

---

Слово для любви и для молитвы.  
Шпагу для дуэли, меч для битвы  
Каждый выбирает по себе.

Думаю, коллеги, всем понятна мысль, которую я хочу донести этими строками?  
PS. Только пожалуйста, без обид ))

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан turist - 14.10.2010 23:19

---

Поддерживаю. Самые не забываемые поездки получаются именно тогда когда самостоятельно прокладываешь дорогу. Сам заказываешь апартаменты, сам бронируешь билеты по всему пути следования и сам решаешь возникающие смешные ситуации.

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан Roza666 - 23.10.2010 21:58

---

turist писал(а):

Поддерживаю. Самые не забываемые поездки получаются именно тогда когда самостоятельно прокладываешь дорогу. Сам заказываешь апартаменты, сам бронируешь билеты по всему пути следования и сам решаешь возникающие смешные ситуации.

Ой, иногда так надоедает все делать и решать самой, что так хочется чтобы за тебя кто-то что-то решил, сделал, забронировал... запланировал... Может пусть этим делом все же туроператор займется? В)

=====

## **Впервые за рубеж**

Послан ven - 24.10.2010 18:23

---

Roza666 писал(а):

Ой, иногда так надоедает все делать и решать самой, что так хочется чтобы за тебя кто-то что-то решил, сделал, забронировал... запланировал... Может пусть этим делом все же туроператор займется? В)

Понимаю, что иногда просто хочется от всего отключиться, даже от планирования. Для этого и существуют групповые туры, где всё отлажено, выбраны отели и достопримечательности, рассчитано время на посещение и обед и т.д.

Но, согласитесь, это всё-таки не настолько интересно, как если планируешь путешествие сам. Самостоятельно можно составить и свой маршрут с не только самыми "ходовыми" достопримечательностями, и собственный, удобный себе график, и тип питания (и выбор

ресторана). И чувствовать себя если не "перво" то всё же "открывателем" того или иного города или места. Без суетящейся вокруг группы и подгоняющего всех гида. :)

Это личное мнение. А кто как думает из форумчан?

=====

### **Впервые за рубеж**

Послан regtur - 25.10.2010 11:41

---

Во всяком случае трое форумчан уж точно думают примерно так же. :) Ну действительно, какой интерес в том путешествии, где всё известно заранее :( ? Но, справедливости ради, необходимо обратить внимаие на очевидное исключение. Я говорю о новичках. Ни в коей мере не умаляя их личные качества, всё-таки советую начать с начала - со стандарта, определяемого Вашим оператором. А уж потом В)... Вооружившись опытом и нашими советами - СМЕЛО в БОЛЬШОЕ ПУТЕШЕСТВИЕ!

<http://www.nika-guide.com/images/fbfiles/images/jpg-20101025.jpg>

=====

### **Впервые за рубеж**

Послан Nik - 31.10.2010 15:15

---

Иногда даже помощь туроператора бессильна. Как то умудрился опоздать на свой самолет в Вене - пришлось ждать следующий. <http://www.nika-guide.com/images/fbfiles/images/vena.gif>

=====

### **Впервые за рубеж**

Послан regtur - 31.10.2010 21:07

---

Nik писал(а):

Иногда даже помощь туроператора бессильна. Как то умудрился опоздать на свой самолет в Вене - пришлось ждать следующий.

Ну, влияние человеческого фактора ещё никто не отменял :) Во-всяком случае, есть и положительный фактор. Обвинять кроме себя некого, верно? :(

=====

### **Впервые за рубеж**

Послан turist - 01.11.2010 18:58

---

Никакой тур оператор не спасет и не защитит от всех неприятных ситуаций. просто когда мы

---

сами в них попадаем мы пеняем на себя, в остальных пытаемся найти крайнего, пока злимся.

=====

## Впервые за рубеж

Послан reggys - 01.11.2010 22:21

---

turist писал(а):

Никакой тур оператор не спасет и не защитит от всех неприятных ситуаций. просто когда мы сами в них попадаем мы пеняем на себя, в остальных пытаемся найти крайнего, пока злимся.

Категорически не согласна с Вами, уважаемый turist. Оператор лично, конечно не спасёт. Но если у Вас с ним прямая телефонная связь (нет ведь нужды объяснять, что такое роуминг? :)шутка ), то его помощь может оказаться неоценимой. Всё написанное верно только в том случае, если Ваш оператор и партнёр в стране пребывания имеют тесные деловые связи. А уж партнёр-опекун найдёт выход, поверьте :)

=====

## Впервые за рубеж

Послан Настасия - 03.11.2010 23:42

---

reggys писал(а):

turist писал(а):

Никакой тур оператор не спасет и не защитит от всех неприятных ситуаций. просто когда мы сами в них попадаем мы пеняем на себя, в остальных пытаемся найти крайнего, пока злимся.

Категорически не согласна с Вами, уважаемый turist. Оператор лично, конечно не спасёт. Но если у Вас с ним прямая телефонная связь (нет ведь нужды объяснять, что такое роуминг? :)шутка ), то его помощь может оказаться неоценимой. Всё написанное верно только в том случае, если Ваш оператор и партнёр в стране пребывания имеют тесные деловые связи. А уж партнёр-опекун найдёт выход, поверьте :)

Ну и какой по Вашему может быть выход, когда самолет уже в небе пару минут, а то и больше?... Может я чего и не знаю... но самолет или поезд ждать опаздывающего туриста вряд ли станет, даже если туроператор очень крут и солиден

=====

## Впервые за рубеж

Послан reggys - 04.11.2010 13:42

---

Настасия писал(а):

reggys писал(а):

turist писал(а):

Никакой тур оператор не спасет и не защитит от всех неприятных ситуаций. просто когда мы сами в них попадаем мы пеняем на себя, в остальных пытаемся найти крайнего, пока злимся.

Категорически не согласна с Вами, уважаемый turist. Оператор лично, конечно не спасёт. Но если у Вас с ним прямая телефонная связь (нет ведь нужды объяснять, что такое роуминг? :шутка ), то его помощь может оказаться неоценимой. Всё написанное верно только в том случае, если Ваш оператор и партнёр в стране пребывания имеют тесные деловые связи. А уж партнёр-опекун найдёт выход, поверьте :)  
Ну и какой по Вашему может быть выход, когда самолет уже в небе пару минут, а то и больше?... Может я чего и не знаю... но самолет или поезд ждать опаздывающего туриста вряд ли станет, даже если туроператор очень крут и солиден

Очень верно и своевременно подмечено, уважаемая Настасия!  
Конечно, из любого правила есть исключения. Которые, кстати, подтверждают само правило. А Ваши примеры с самолётом и поездом - :silly: обхохочешься)). Но если у Вас с туроператором сложились хорошие деловые и личные отношения, он (оператор) вполне может похлопотать о следующем рейсе. Ведь согласитесь - причина опоздания может быть, увы, самой уважительной...

=====

## Впервые за рубеж

Послан Nik - 04.11.2010 23:23

---

Турфирма - по сути продавец туристических продуктов различного качества, в зависимости от желаний, потребностей заказчика. Этот торгаш в случае ЧП ни чем не может помочь так как не управляет процессом.

=====

## Впервые за рубеж

Послан regtur - 05.11.2010 13:15

---

Nik писал(а):

Турфирма - по сути продавец туристических продуктов различного качества, в зависимости от желаний, потребностей заказчика. Этот торгаш в случае ЧП ни чем не может помочь так как не управляет процессом.

Если "ЧП", то скорее всего Вы правы, уважаемый Nik. Ну и не стоит с мелочью связываться. Отдыхаем по-крупному. Только учитываем, что крупная рыба больше кушает :) . Надеюсь, что понятно изъясняюсь.

=====

## Впервые за рубеж

Послан fan - 06.11.2010 19:45

---

Понятно изъяснились но я с вами не соглашусь. Именно маленькая рыба, перекуп хочет наварить, а крупная компания зарабатывает на объеме

=====

## Впервые за рубеж

Послан regtur - 07.11.2010 10:41

---

fan писал(а):

Понятно изъяснились но я с вами не соглашусь. Именно маленькая рыба, перекуп хочет наварить, а крупная компания зарабатывает на объеме

Я Вас понял, Уважаемый. Но не могу согласиться. Во всяком случае на все 100%. Есть в спектре продуктов, предлагаемых сравнительно крупными компаниями услуги, которые просто не по-зубам их "мелким коллегам". Я имею ввиду, например, развивающийся в настоящее время авиатуризм. Прошу понять меня правильно - это не перелёт на крупном пассажирском лайнере, а местные маршруты небольших 2/4-местных аппаратов, имеющих на взлёте массу не более 500 кг. Это категория СЛА - сверхлёгкая авиация. И вот такие категории туризма пока являются прерогативой крупных туристических компаний.

<http://www.nika-quide.com/images/fbfiles/images/jpg-20101107-2.jpg>

=====

## Впервые за рубеж

Послан Roza666 - 08.11.2010 08:13

---

regtur писал(а):

Я Вас понял, Уважаемый. Но не могу согласиться. Во всяком случае на все 100%. Есть в спектре продуктов, предлагаемых сравнительно крупными компаниями услуги, которые просто не по-зубам их "мелким коллегам". Я имею ввиду, например, развивающийся в настоящее время авиатуризм. Прошу понять меня правильно - это не перелёт на крупном пассажирском лайнере, а местные маршруты небольших 2/4-местных аппаратов, имеющих на взлёте массу не более 500 кг. Это категория СЛА - сверхлёгкая авиация. И вот такие категории туризма пока являются прерогативой крупных туристических компаний.

Так может оно и к лучшему? Все же покупка и содержание самолета, пусть даже сверхлегкого, требует достаточно больших материальных затрат. Может я ошибаюсь, но у крупной фирмы средства на качественное обслуживание и на квалифицированных пилотов скорее всего найдутся, а это - наша (вернее туриста) безопасность.

=====

## Впервые за рубеж

Послан Nik - 09.11.2010 00:50

---

В Америке в воздушном пространстве летает более сотни тысяч самолетов СЛА авиации и владеют ими тысячи маленьких компашек у которых за душой ангар пару самолетов и один-два пилота. Все возможно.

=====

## Впервые за рубеж

Послан Галинка - 09.11.2010 12:20

---

Roza666 писал(а):

regtur писал(а):

Я Вас понял, Уважаемый. Но не могу согласиться. Во всяком случае на все 100%. Есть в спектре продуктов, предлагаемых сравнительно крупными компаниями услуги, которые просто не по-зубам их "мелким коллегам". Я имею ввиду, например, развивающийся в настоящее время авиатуризм. Прошу понять меня правильно - это не перелёт на крупном пассажирском лайнере, а местные маршруты небольших 2/4-местных аппаратов, имеющих на взлёте массу не более 500 кг. Это категория СЛА - сверхлёгкая авиация. И вот такие категории туризма пока являются прерогативой крупных туристических компаний.

Так может оно и к лучшему? Все же покупка и содержание самолета, пусть даже сверхлегкого, требует достаточно больших материальных затрат. Может я ошибаюсь, но у крупной фирмы средства на качественное обслуживание и на квалифицированных пилотов скорее всего найдутся, а это - наша (вернее туриста) безопасность.

Я совсем не разбираюсь в авиационных вопросах, но мне кажется, что Вы правы, ребята. Во всяком случае в эмоциональном плане я так считаю. Вон сколько самолётов в последнее время падает. Наверное здесь и есть то самое отсутствие качественного обслуживания?

=====

## Впервые за рубеж

Послан regtur - 10.11.2010 10:36

---

Галинка писал(а):

Roza666 писал(а):

regtur писал(а):

Я Вас понял, Уважаемый. Но не могу согласиться. Во всяком случае на все 100%. Есть в спектре продуктов, предлагаемых сравнительно крупными компаниями услуги, которые просто не по-зубам их "мелким коллегам". Я имею ввиду, например, развивающийся в настоящее время авиатуризм. Прошу понять меня правильно - это не перелёт на крупном пассажирском лайнере, а местные маршруты небольших 2/4-местных аппаратов, имеющих на взлёте массу не более 500 кг. Это категория СЛА - сверхлёгкая авиация. И вот такие категории туризма пока являются прерогативой крупных туристических компаний.

Так может оно и к лучшему? Все же покупка и содержание самолета, пусть даже сверхлегкого, требует достаточно больших материальных затрат. Может я ошибаюсь, но у крупной фирмы средства на качественное обслуживание и на квалифицированных пилотов скорее всего найдутся, а это - наша (вернее туриста) безопасность.

Я совсем не разбираюсь в авиационных вопросах, но мне кажется, что Вы правы, ребята. Во всяком случае в эмоциональном плане я так считаю. Вон сколько самолётов в последнее время

---



падает. Наверное здесь и есть то самое отсутствие качественного обслуживания?

Не совсем так, уважаемая Галинка. В авиации есть понятие РЕСУРС. Это значит, что любая деталь или агрегат на воздушном судне, причём любого размера, имеет своё, точно отмеренное производителем время работы. После окончания этого времени необходимо эти детали сменить или отремонтировать, независимо от реального состояния. Так вот эти требования как раз зачастую и не выполняются. Хотя любые правила, инструкции и т.п. в авиации написаны кровью. Извините.

=====

## Впервые за рубеж

Послан fan - 12.11.2010 00:08

---

Так, прошу вас больше ни слова о падающих самолетах!!! Нам еще на них летать!!!

=====

## Впервые за рубеж

Послан Галинка - 02.12.2010 13:26

---

Был такой польский писатель - Казимеж Хотульский. Как-то летел он в самолёте. Куда - не знаю, да и не важно. Так вот, он заметил, что в соседнем кресле пассажир трясётся, явно от страха. :side: Вот Хотульский и решил успокоить попутчика:

- А Вы знаете, уважаемый, что в наше время на автомобиле ездить куда опаснее, чем летать на самолёте? Вот один мой приятель как-то ехал на машине, и какой-то самолёт свалился прямо ему на голову!! :woohoo:

Успокоил :silly:

[http://www.nika-quide.com/images/fbfiles/images/preduprejdajchie\\_038\\_big.gif](http://www.nika-quide.com/images/fbfiles/images/preduprejdajchie_038_big.gif)

=====