

Страховка, медицина

Послан regtur - 01.08.2010 08:06

Вот тема, о которой мы все забыли. А ведь она первостепенна! Напрямую связана с нашим здоровьем, а то и жизнью. При покупке тура ваш оператор предложит Вам свой, скорее всего стандартный, вариант страховщика. Несомненно, страховщик этот немножко делится с туроператором. Исходя из богатого опыта - лучше не решать эту задачу автоматически. Стандартных страховых полисов не бывает! И Бога ради, внимательно перечитывайте весь договор, до буквочки. Что непонятно - переспрашиваем, чего нет - добавляем...

=====

Страховка, медицина

Послан reggys - 01.08.2010 11:33

Да, тема архиважная, как любил говаривать один дедушка :) Дополню тему. Иметь на руках страховой полис даже самой надёжной компании - это ещё не всё. Важно ПРАВИЛЬНО им воспользоваться, если (не дай Господи, конечно) случится страховой случай.

1. Немедленно поставить в известность местную туристическую или обычную полицию и соответствующий отдел службы спасения.
2. Остаться на месте страхового случая до прибытия этих служб, если позволяет состояние потерпевших.
3. Не забыть позвонить своему туроператору и партнёру в стране пребывания, затем своему страховику.
4. Сделать всё, что бы последствия происшествия было тщательно зафиксировано местными властями и медслужбой.
5. Получить на руки заверенные копии всех возможных документов.

Далее - по обстоятельствам.

И, самое главное:

Берегите себя!

=====

Страховка, медицина

Послан regtur - 02.08.2010 23:29

Милая reggys, спасибо, что поддержали меня в этой "архиважной" :) теме. От себя хочу добавить - отнюдь не лишним будет ещё до поездки узнать адрес и телефоны своего посольства в посещаемой стране. И не стесняйтесь обращаться туда по мере необходимости. Ибо сказано в Конституции -

"Да обязано будет вовеки веков государство защищать интересы, жизнь и здоровье своих подданных, где бы не носило таковых!" :silly:

=====

Страховка, медицина

Послан reggys - 10.08.2010 08:08

Уважаемый regtur, Поддержать было необходимо и несложно. Несколько лет назад мы с подругой и семьями отдыхали в Шарм-эль-Шейхе. Поехали на квадроциклах к "бедуинам". Чушь, конечно - там, куда нас привезли, бедуинами никогда не пахло. Набросали каких-то палок и тряпок, поставили кофейню - вот и все бедуины. Беда случилась на обратном пути. Столкнувшиеся машины прищемили ногу сыну подруги. И вот вместо того, чтобы оставаться на месте, вызвать полицию и медпомощь, сердце матери не выдержало, и она согласилась на услужливость сопровождающих нашу колонну гидов, предложившего быстро доставить пацана в город. Так вот, пока привезли к врачу, пока тот ломался, пока с ним с горем пополам договорились, подруга плавно утратила право и на бесплатную медицинскую помощь, и на всякого рода компенсации от туроператора и на страховку. :woohoo:
Вот так.

Люди, человеки! Держите себя в руках, даже если речь идёт о наших детях!!!

=====

Страховка, медицина

Послан admin-1 - 10.08.2010 23:18

Действительно очень нужная тема. Благодарю regtur за открытие и участников - за комментарии и советы.

У нас на сайте имеется статья о страховке: на что обращать внимание при составлении и какие действия предпринять при наступлении страхового случая.

Конечно, всё охватить в статье невозможно поэтому мы будем признательны за дополнения, сделанные участниками форума. и, конечно, внесем их в статью.

Дополнения можно делать в данной теме.

Спасибо :)

=====

Страховка, медицина

Послан admin-1 - 10.08.2010 23:25

Reggys, спасибо, приведенный Вами пример очень показателен. Именно такие реальные примеры заставляют людей задуматься над очевидными вещами. Все мы всё знаем, но официальные фразы - это одно, и люди их серьёзно не воспринимают. А имевшие место быть ситуации - это совсем другое и они прочно врезаются в память.

=====

Страховка, медицина

Послан Nik - 16.08.2010 00:44

Вся загвоздка, что о страховке, точнее что в нее входит, вспоминаем именно в такие ситуации. В остальном полагаемся на честность и порядочность туроператора. Если компания по франшизе предоставляет страховку за пару долларов - будьте уверены что реально ее нет и не предоставят максимум бинт и вату. Страховку нужно проговаривать детально. Возможно, придется докупать нормальную страховку.

=====

Страховка, медицина

Послан regtur - 16.08.2010 09:03

Nik писал(а):

Вся загвоздка, что о страховке, точнее что в нее входит, вспоминаем именно в такие ситуации. В остальном полагаемся на честность и порядочность туроператора. Если компания по франшизе предоставляет страховку за пару долларов - будьте уверены что реально ее нет и не предоставят максимум бинт и вату. Страховку нужно проговаривать детально. Возможно, придется докупать нормальную страховку.

Вы, конечно, правы. А честность и порядочность Оператора и Страховика - понятия зело относительные. Дело в том, что заработок Оператора есть разница между начальной стоимости тура и уровнем нашей безграмотности в данном вопросе. И чем больше эта разница, тем выше его (Оператора) заработок. Примерно такая же ситуация и у Страховика. Коллеги, давайте, в конце-концов, уважая труд работников туристического бизнеса, научимся уважать и себя!

=====

Страховка, медицина

Послан turist - 23.08.2010 15:03

Как бывалый в этих вопросах что посоветуете. Я понимаю, что у вас огромный опыт за плечами и явно уже знаете, о чем нужно говорить с туроператором. Понимаю, что вы знаете, на чем настаивать при переговорах со страховщиком, какие пункты должны быть обязательно именно в такой формулировке. Ощущаю, что вы знаете куда безопаснее ехать особенно с детьми, где выше уровень безопасности и меньше шансов попасть в неприятную ситуацию.

=====

Страховка, медицина

Послан regtur - 15.09.2010 11:36

turist писал(а):

Как бывалый в этих вопросах что посоветуете. Я понимаю, что у вас огромный опыт за плечами и явно уже знаете, о чем нужно говорить с туроператором. Понимаю, что вы знаете, на чем настаивать при переговорах со страховщиком, какие пункты должны быть обязательно именно в такой формулировке. Ощущаю, что вы знаете куда безопаснее ехать особенно с детьми, где выше уровень безопасности и меньше шансов попасть в неприятную ситуацию.

Спасибо за вопрос.

Прежде всего нужно помнить - "стандартный договор", который Вам предложат подписать любой Страховщик, скорее всего будет в его пользу. Не стесняйтесь оговорить детали.

Пример - размер франшизы. Франшиза - денежная сумма, обязанности по выплате которой страховая компания на себя не берет. Франшиза может измеряться как в денежной сумме, так и в проценте от страховой суммы.

Так вот - в идеальном варианте Договор Ваш должен быть вообще без франшизы.

=====

Страховка, медицина

Послан fan - 09.10.2010 02:45

А такие бывают договоры. Сколько агентств не посещал ни у одного не видел и не слышал, точнее не предлагали. В одном задал вопрос - просто отморозились или действительно не знают.

=====

Страховка, медицина

Послан regtur - 10.10.2010 14:14

fan писал(а):

А такие бывают договоры. Сколько агентств не посещал ни у одного не видел и не слышал, точнее не предлагали. В одном задал вопрос - просто отморозились или действительно не знают.

Как правило, в уважающем себя и интересы клиента компании, предполагая в каждом из нас потенциального клиента, что правильно, или имеют прямо в своём офисе представителя страховой компании, или - это чаще, направляют нас в надёжную (по мнению оператора) страховую компанию. Или просто вызывает к себе представителя. Тут внимательно нужно читать предлагаемые документы, обычно договора стандартные.

=====

Страховка, медицина

Послан fan - 11.10.2010 21:28

Для большинства турфирм договор один стандартный - тот что предлагает туроператор, принимающая сторона, а это в 99% случаев франшиза. Если олько самому об этой не подумать и не заключить договор со страховой компанией.

=====

Страховка, медицина

Послан azerty - 11.10.2010 21:53

fan писал(a):

А такие бывают договоры. Сколько агентств не посещал ни у одного не видел и не слышал, точнее не предлагали. В одном задал вопрос - просто отморозились или действительно не знают.

Скорее всего именно отморозились. Даже если учесть, что они не очень компетентны - то не настолько же! Слабо верится, чтобы не знали о франшизе. Большинство туристов знает, а уж в агенствах... В)

Страховка, медицина

Послан Maks - 11.10.2010 22:28

Не знаю что там fan предлагали а мне во всех туристических пакетах в комплекте шла страховка туроператора именно франшиза, но насколько я понимаю return имел в виду иной вид страхования. Поправьте если ошибся, но речь шла о страховке которую выдает компания расположенная в моей стране а не в ой куда я лечу отдыхать.

Страховка, медицина

Послан regtur - 13.10.2010 09:36

Коллеги, мне кажется, что Вы несколько заблуждаетесь.

Франшиза - это денежная сумма, обязанности по выплате которой страховая компания на себя НЕ берет. Франшиза может измеряться как в денежной сумме, так и в %% от полной страховой суммы. Теоретически существует два понятия франшизы: условная и безусловная.

Таким образом, мы заинтересованы в том, чтобы франшиза была как можно меньше, а то и вообще отсутствовала. Этого тоже можно добиться В)

Страховка, медицина

Послан Maks - 14.10.2010 23:28

Уважаемый regtur подскажите неопытным, как этого можно добиться. Огромное спасибо заранее.

Страховка, медицина

Послан regtur - 25.10.2010 12:10

Макс писал(а):

Уважаемый regtur подскажите неопытным, как этого можно добиться. Огромное спасибо заранее.

Если вопрос коллеги Maksa лишён сарказма, то ответу - Обращайтесь в страховые компании и требуйте улучшений в Вашу пользу договора. Не соглашайтесь на так называемый Стандартный договор. Он всегда будет составлен не в Вашу пользу. Начните с франшизы и увеличения списка страховых моментов.

=====

Страховка, медицина

Послан reggys - 26.10.2010 10:40

С Вашего позволения, мистер regtur, я Вас дополню: Избранная нами Страховая компания является не менее важной опцией, чем и наш туроператор. Думаю, что в таких "полусемейных" отношениях нужно применять как сдержанность, уважение, так и требовательность. В разумных соотношениях. :)

=====

Страховка, медицина

Послан regtur - 26.10.2010 15:10

reggys писал(а):

С Вашего позволения, мистер regtur, я Вас дополню: Избранная нами Страховая компания является не менее важной опцией, чем и наш туроператор. Думаю, что в таких "полусемейных" отношениях нужно применять как сдержанность, уважение, так и требовательность. В разумных соотношениях. :)

Вы абсолютно правы, мисс reggys :). Только есть существенное различие. А именно: туроператор часто работает в лице одного человека с одним - двумя помощниками. А страховая компания - это, как правило, немаленький коллектив людей, работающих на свой карман. Ну-ка, угадайте с одного раза - кто из этих двоих больше и вкуснее кушать хочет?

<http://www.nika-quide.com/images/fbfiles/images/123.jpg>

=====

Страховка, медицина

Послан Roza666 - 28.10.2010 05:57

regtur писал(а):

... туроператор часто работает в лице одного человека с одним - двумя помощниками. А страховая компания - это, как правило, немаленький коллектив людей, работающих на свой карман. Ну-ка, угадайте с одного раза - кто из этих двоих больше и вкуснее кушать хочет?

regtur, Вы путаете туроператора с турагентством. Туроператор в принципе не может работать в лице одного человека. Туроператор - это, как правило, крупная компания, имеющая представительства в разных странах, заключающая тысячи договоров с отелями, авиакомпаниями и т.д., ведущая огромную работу по организации путешествий (КАПИТАЛ ТУР, например)

Турагентство, в свою очередь, может работать в составе 2-3 человек, но и турагентство скорее всего будет одним из филиалов сети агентств (хотя это уже не обязательно)(Гермес Тур, Люкс Тур, например)

=====

Страховка, медицина

Послан regtur - 28.10.2010 11:01

Roza666 писал(а):

regtur писал(а):

... туроператор часто работает в лице одного человека с одним - двумя помощниками. А страховая компания - это, как правило, немаленький коллектив людей, работающих на свой карман. Ну-ка, угадайте с одного раза - кто из этих двоих больше и вкуснее кушать хочет?

regtur, Вы путаете туроператора с турагентством. Туроператор в принципе не может работать в лице одного человека. Туроператор - это, как правило, крупная компания, имеющая представительства в разных странах, заключающая тысячи договоров с отелями, авиакомпаниями и т.д., ведущая огромную работу по организации путешествий (КАПИТАЛ ТУР, например)

Турагентство, в свою очередь, может работать в составе 2-3 человек, но и турагентство скорее всего будет одним из филиалов сети агентств (хотя это уже не обязательно)(Гермес Тур, Люкс Тур, например)

Спасибо за поправку, уважаемая Roza, всё именно так и есть. Но общий смысл ведь от этого не меняется, так? Тем более для ещё не очень искушённого новичка. Давайте упростим ему задачу и выберем ОДИН термин. Я предлагаю "Туроператор". Во всех предложенных Вами смыслах. :)

=====

Страховка, медицина

Послан Галинка - 28.10.2010 11:17

Спасибо за поправку, уважаемая Roza, всё именно так и есть. Но общий смысл ведь от этого не меняется, так? Тем более для ещё не очень искушённого новичка. Давайте упростим ему задачу и выберем ОДИН термин. Я предлагаю "Туроператор". Во всех предложенных Вами смыслах. :)

Мне тоже кажется, что этот вопрос не очень принципиален. Назовите эту сторону наших путешествий хоть горшком, хоть ухватом. Смысл будет единым. Это Сторона, у которой мы приобретаем наш отдых. Думаю, что проблемы в этом никакой не будет. Просто помнить об общих особенностях работы лица, или группы таковых. И не расслабляться :)

=====

Страховка, медицина

Послан Roza666 - 29.10.2010 00:06

Ну не знаю... :dry: Мне кажется все же каждого нужно называть своими именами. А потом, я уточнила это к тому, что, и страховая компания, и туроператор, и турагентство - достаточно крупные и солидные компании. И в их интересах не портить себе репутацию - это раз. Ну и само собой, каждый работает в первую очередь ради собственной выгоды - то бишь прибыли. А репутация и прибыль - очень взаимосвязаны.

=====

Страховка, медицина

Послан ven - 29.10.2010 09:41

Давайте всё-таки определимся, иначе каждый будет говорить "о своём". Насколько я понимаю ситуацию:

Туроператор - компания, занимающаяся организацией туров и берущая на себя всю (или почти всю) ответственность по туру. Совсем не обязательно имеет уйму филиалов, тем более - в разных странах. Крупные компании - да, но их - единицы. Имеются также и не очень большие компании, но работающие как туроператор. Они составляют туры и "продают" их турагентам (внимание, насколько я знаю - туроператоры не продают туры частным лицам).

Турагентство - действительно может состоять из одного-двух трех человек (может и больше, конечно). Оно не разрабатывает туры, оно их только продаёт. Соответственно, ответственность у него - совсем не тал, что у туроператора.

Конечно, в случае проблемы придется, наверное, обращаться в агенство. И пусть уже оно разбирается. Хотя, может, по-контракту придется обращаться к туроператору - тут нужно внимательно изучить контракт.

Кто согласен, кто нет? Почему?

=====

Страховка, медицина

Послан Nik - 31.10.2010 19:09

Согласен в крупности страховой компании и абсолютно не согласен с крупностью туроператора и турфирм. Последние открываются каждый день и для начала бизнеса нужно меньше средств чем для открытия СТО.

=====

Страховка, медицина

Послан regtur - 31.10.2010 20:47

ven писал(а):

Конечно, в случае проблемы придется, наверное, обращаться в агенство. И пусть уже оно разбирается. Хотя, может, по-контракту придется обращаться к туроператору - тут нужно внимательно изучить контракт.

Кто согласен, кто нет? Почему?

Мне кажется, что Вы сами ответили на свой вопрос. В корне проблемы, которую мы обсуждаем, лежит один единственный аспект - взаимоотношения с лицом или группой лиц, продавшим Вам некий продукт. И неважно, сколько там этих лиц. Но 100% согласен, что контракт, договор, страховой полис и иные документы необходимо тщательно изучить, и, в случае необходимости, внести свои дополнения или поправки.

=====

Страховка, медицина

Послан fan - 01.11.2010 18:49

Сейчас их так хитро стряпают, что не каждый договор, контракт с первого чтения понимаешь, а ведь так хочется поехать отдохнуть или с гор на лыжах спускаться.

=====

Страховка, медицина

Послан reggys - 01.11.2010 22:53

fan писал(а):

Сейчас их так хитро стряпают, что не каждый договор, контракт с первого чтения понимаешь, а ведь так хочется поехать отдохнуть или с гор на лыжах спускаться.

Ну кто же виноват, дорогой fan, что мы иногда подписываем важные документы, не до конца поняв его тонкости? Это преступление, против себя и своих близких, извините за резкость :(

<http://www.nika-quide.com/images/fbfiles/images/jpg-20101101-4.jpg>

=====

Страховка, медицина

Послан regtur - 02.11.2010 17:38

reggys писал(а):

fan писал(а):

Сейчас их так хитро стряпают, что не каждый договор, контракт с первого чтения понимаешь, а ведь так хочется поехать отдохнуть или с гор на лыжах спускаться.

Ну кто же виноват, дорогой fan, что мы иногда подписываем важные документы, не до конца поняв его тонкости? Это преступление, против себя и своих близких, извините за резкость :(

Клянусь Бабой Ягой и всеми её метлами :woohoo: - хорошо сказано. И всё в точку! Мужчины, подписывающие свои приговоры не глядя, преклоните колени пред Всепрекрасной и Высокоразумнейшей reggys!
И почитайте внимательнейшим образом то, что глаголет она! :lol:

=====

Страховка, медицина

Послан Настасия - 03.11.2010 22:52

regtur писал(а):

... Мужчины, подписывающие свои приговоры не глядя... :lol:
Вообще, читать нужно любой документ или бумагу, которую Вам когда-либо приходится подписывать. При чем не просто читать, а понимать и вникать в то, что читаешь. Это даже не обсуждаемо. Читать и вникать в каждую строчку, в каждый пункт. Еще лучше, если такая возможность есть, постараться взять договор домой, перечитать несколько раз и только после этого подписывать. Взвесив естественно все "за" и "против".

=====

Страховка, медицина

Послан Sun - 06.11.2010 19:26

Roza666 писал(а):

regtur писал(а):

... туроператор часто работает в лице одного человека с одним - двумя помощниками. А страховая компания - это, как правило, немаленький коллектив людей, работающих на свой карман. Ну-ка, угадайте с одного раза - кто из этих двоих больше и вкуснее кушать хочет?

regtur, Вы путаете туроператора с турагентством. Туроператор в принципе не может работать в лице одного человека. Туроператор - это, как правило, крупная компания, имеющая представительства в разных странах, заключающая тысячи договоров с отелями, авиакомпаниями и т.д., ведущая огромную работу по организации путешествий (КАПИТАЛ ТУР, например)

Турагентство, в свою очередь, может работать в составе 2-3 человек, но и турагентство скорее всего будет одним из филиалов сети агентств (хотя это уже не обязательно)(Гермес Тур, Люкс Тур, например)

И да и нет. Туроператор всегда юридическое лицо но его может представлять один человек,но это нереально. Вопросов масса от договрится с принимающей стороной до формирования вылетов выкуп кресел на борту. Наши турфирмы часто стараются делать то же самое но в рамках своей страны. Так что наша турфирма в понимании иностранцев туроператор без гостинниц.

=====

Страховка, медицина

Послан Sun - 06.11.2010 19:28

Читать его можно сколь угодно, но не бывает договоров в которых учтены все нюансы, все форс-мажоры. Далеко ходить не буду - вспомните турецкий коллапс с Karya Tur

=====

Страховка, медицина

Послан regtur - 07.11.2010 10:53

Sun писал(а):

Читать его можно сколь угодно, но не бывает договоров в которых учтены все нюансы, все форс-мажоры. Далеко ходить не буду - вспомните турецкий коллапс с Karya Tur

Безусловно Вы правы, уважаемый Sun. Но - только отчасти. Упомянутый "турецкий коллапс с Karya Tur" - случай, который может статься с любым из нас. От активных действий третьих лиц никто не застрахован. Только такие действия, насколько мне известно, не подпадают под категорию "форс-мажор". Если с нами есть профессиональные юристы, пусть они нас рассудят. Спасибо.

=====

Страховка, медицина

Послан Roza666 - 08.11.2010 08:07

Sun писал(а):

Читать его можно сколь угодно, но не бывает договоров в которых учтены все нюансы, все форс-мажоры. Далеко ходить не буду - вспомните турецкий коллапс с Karya Tur

Всего в договоре учесть и прописать, конечно же, не возможно.

Но ТО ЧТО ТАМ УЖЕ НАПИСАНО, стоит изучить и определиться, на сколько тебя это устраивает, чтобы потом "сюрпризов" не было.

=====

Страховка, медицина

Послан Nik - 09.11.2010 00:47

Скажу по личному опыту - в 50% турфирмах договора рисуют бухгалтера или внештатный юрист который составляет в основном хозяйственные договора и не разбирается в туристической специфике.

=====

Страховка, медицина

Послан Галинка - 09.11.2010 12:25

Nik писал(а):

Скажу по личному опыту - в 50% турфирмах договора рисуют бухгалтера или внештатный юрист который составляет в основном хозяйственные договора и не разбирается в туристической специфике.

Даже и не знаю... Вам, уважаемый Nik, стоит только посочувствовать. Неужели в Вашей туристической отрасли всё так запущено? :(В таком случае позвольте личный вопрос - в каком городе Вы живёте?

=====

Страховка, медицина

Послан regtur - 10.11.2010 10:20

Галинка писал(а):

Nik писал(а):

Скажу по личному опыту - в 50% турфирмах договора рисуют бухгалтера или внештатный юрист который составляет в основном хозяйственные договора и не разбирается в туристической специфике.

Даже и не знаю... Вам, уважаемый Nik, стоит только посочувствовать. Неужели в Вашей туристической отрасли всё так запущено? :(В таком случае позвольте личный вопрос - в каком городе Вы живёте?

Уверенно поддерживаю Вас, Галинка. И, Excusez-moi, s'il vous plaît, но не могу поверить. В любом случае мы же сами читаем эти договора. И делаем выводы :)

=====

Страховка, медицина

Послан fan - 12.11.2010 00:05

Чем дальше от столицы тем хуже ситуация с юридической поддержкой. Может в больших мегаполисах таких как Москва, Киев, Минск конкуренция естественным способом выдавила невеж, то в регионах картина хуже.

=====

Страховка, медицина

Послан Галинка - 02.12.2010 13:33

fan писал(а):

Чем дальше от столицы тем хуже ситуация с юридической поддержкой. Может в больших мегаполисах таких как Москва, Киев, Минск конкуренция естественным способом выдавила невеж, то в регионах картина хуже.

Увы, это суровая правда жизни. В глубинках вообще "НЕ ДО ЖИРУ, БЫТЬ БЫ ЖИВУ". Но ведь

можно, поставив себе цель, прокатиться в ближайший районный или областной центр? Если уж решили попутешествовать по Европам...

<http://www.nika-quide.com/images/fbfiles/images/jpg-20101202-4.jpg>

=====